



1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives des parties contractantes à l'occasion de ventes effectuées par nos services.

En signant le bon de commande ou en acceptant la confirmation de commande, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées.

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de notre part peuvent modifier l'application des présentes. Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Validité des offres

Sauf stipulations contraires et écrites, le délai de validité de nos offres est de 2 mois à dater de leur émission.

3. Commandes

Les commandes sont fermes et définitives et aucune annulation ou modification ne sera possible sauf acceptation écrite et préalable du vendeur.

Lors d'une commande de literie ou d'un siège, un acompte de 30% du montant total sera demandé vu qu'il s'agit d'un bien commandé sur mesure.

En cas d'annulation unilatérale d'une commande par le client, nous nous réservons le droit d'exiger une indemnité égale à 30% du montant total de la commande, soit l'équivalent de l'acompte.

4. Délais

Les délais de livraisons ne sont donnés, sauf stipulation contraire, qu'à titre indicatif.

Si un délai est impératif, il doit être clairement spécifié comme tel sur le bon de commande.

Même dans ce cas, les circonstances suivantes nous libèrent de nos délais :

- Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les grèves, incidents d'ordre technique, retard du fournisseur et pénurie de main-d'oeuvre).
- Si les conditions de paiement ne sont pas respectées.
- Si des changements sont décidés par le client en cours de travail.
- Si le client ne nous fournit pas les informations souhaitées endéans le délai spécifié.

5. Prix

Les prix sont stipulés toutes taxes comprises. Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Sauf stipulation contraire, nos prix ne comprennent pas les frais de livraison qui feront l'objet d'une facturation séparée si nous sommes chargés de celle-ci.

Nos prix ne sont en principe pas révisables, mais nous pourrions toutefois répercuter sur ceux-ci les modifications du taux de la T.V.A. qui interviendraient avant la date de livraison.

6. Livraisons – transports

Les marchandises doivent en principe être enlevées par l'acheteur au siège de notre société.

En cas de livraison, l'acquéreur s'engage à être présent à la date et au lieu convenu pour la livraison. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

En cas d'absence à la date convenue une 2^{ème} livraison pourra être prévue mais elle sera au frais de l'acquéreur.

Lorsque la livraison nous incombe, celle-ci s'effectue par le moyen de notre choix, sauf convention écrite contraire. Dans ce cas, les marchandises voyagent aux frais, risques et périls du client, sauf dol ou faute lourde dans notre chef ou celui de nos préposés.

7. Paiement

Sauf dérogation, les marchandises sont payables au plus tard le jour de l'enlèvement ou de la livraison. Tout retard de paiement entraîne la suspension de celle-ci jusqu'à complet paiement.

Les articles commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

En cas de livraison avant paiement complet, si l'acheteur ne paie pas dans les délais convenus, le vendeur a le droit de réclamer les marchandises fournies en retour, sans mise en demeure préalable.

Les marchandises devront alors être restituées au vendeur immédiatement et sur simple demande.

8. Droit de rétractation

Sauf dérogation, aucune vente ne sera effectuée via notre site.

Si le droit de rétractation s'applique, il sera d'une durée de 14 jours. Le remboursement des sommes versées sera effectué après vérification qualitative et quantitative des produits retournés.

Vu la spécificité des produits vendus au magasin de Namur (personnalisation de la commande) le consommateur ne bénéficiera pas de ce droit.

9. Réclamations

Toute réclamation doit nous parvenir par lettre recommandée dans les cinq jours ouvrables à dater de la livraison.

10. Garantie

Le vendeur garantit les produits qu'il vend et les services qu'il fournit conformément à la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation (articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil).

La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par le consommateur et produits en original.

Conformément à l'article 1649 quater §2 du Code civil, le consommateur est tenu d'informer le vendeur de l'existence d'un défaut de conformité dans un délai de deux mois à compter du jour où le consommateur a constaté le défaut.

11. Résiliation-résolution aux torts d'un cocontractant

Compte tenu de la spécificité de la commande, le client qui annule sa commande ou rompt son contrat nous est redevable d'une indemnité forfaitaire égale à 30 % de la valeur de ladite commande ou dudit contrat.

12. Litiges

En cas de contestation entre parties ou de poursuites en paiement, seuls sont compétents les tribunaux dont dépend notre siège social.

13. Clause salvatrice

La non validité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans les contrats (conditions spécifiques et générales) convenues entre parties, n'entraîne aucunement une invalidité ou une nullité des autres conditions du contrat conclu entre parties, clauses restant intégralement valables.